



**KALİTE  
POLİTİKASI**

Dok. No	: EYS.KY.PLT.01
Yayın Tar.	: 13.05.2003
Rev. Tar.	: 06.05.2026
Rev. No	: 02
Sayfa No	: 1 / 1

**BURULAŞ** olarak; Bursa halkını güvenli, konforlu, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşıma hizmeti sunmak amacıyla belirlemiş olduğumuz hususları kalite politikası olarak benimser ve taahhüt ederiz.

- ✓ Hizmet süreçlerimizde kaliteyi artırmak için risk ve fırsatları etkin şekilde yönetmek.
- ✓ Yolcu ve vatandaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek hizmetlerimizi sürekli geliştirmek.
- ✓ Yasal mevzuatlara ve BURULAŞ standartlarına tam uyum sağlamak.
- ✓ Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak, katılımlarını teşvik etmek, sürekli gelişimlerini desteklemek.
- ✓ Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek hizmetlerimize entegre etmek.
- ✓ Süreçlerimizi hedeflerle izleyerek sürekli iyileştirmek.
- ✓ Paydaşlarımızla etkin iletişim kurmak.
- ✓ Ulaşımında öncü ve örnek bir kuruluş olmak.

ONAY  
06/05/2026

**Mehmet Kürşat ÇAPAR**  
**BURULAŞ Genel Müdürü**